

Protocol "Privacy"

Huisartsenpraktijk Santé

April 2014

Doel en reikwijdte van het privacyreglement

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen, die Huisartsenpraktijk Santé heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

1. Patiëntgegevens worden op een zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden, waarvoor ze zijn of worden verzameld.
2. Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins
3. Doeleinden zijn:
 - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
 - gebruik ten behoeve van de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
 - ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem;
 - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

1. Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
 - verwerking is noodzakelijk voor de verlening van de huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
 - verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
 - verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
2. gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van volgende voorwaarden is voldaan:
 - verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
 - verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;

3. erfelijkheidgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
 - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
 - de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Organisatie van de informatiebeveiliging

Huisartsenpraktijk Santé heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

1. alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
2. patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig: medische gegevens worden tien jaar bewaard, in geval van overlijden 15 jaar, of zoveel langer als nodig is om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
3. alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn de computers voorzien van een wachtwoord en de ruimte waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk;
4. bij het verlaten van de praktijk zijn alle medische gegevens opgeborgen in de daarvoor bestemde kasten en ligt er geen info meer op de bureaus. Ook in de artsenkamers worden papieren gegevens in de daartoe bestemde kasten weggeborgen en de ruimte afgesloten.

Rechten van de patiënt

1. de patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt;
2. de patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen;
3. de patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
4. de patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
5. recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
6. indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk;
7. daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Gedrag medewerkers en patiënten in de praktijk

1. alle medewerkers van huisartsenpraktijk Santé worden geacht te handelen in het kader van het medisch beroepsgeheim. Dit geldt voor zowel de medewerkers in (vast) dienstverband als medewerkers die in de praktijk co-schappen lopen of hun stage lopen;
2. medewerkers in (vast) dienstverband zijn, via het tekenen van hun contract bij indiensttreding, schriftelijk overeengekomen dat zij zich houden aan het medisch beroepsgeheim. Bij de overige groepen medewerkers is, tot op heden, het zich houden aan het medisch beroepsgeheim mondeling overeengekomen;
3. patiënten wordt vriendelijk verzocht geen vertrouwelijk informatie op te vragen of mee te delen aan de balie. Uitslagen worden alleen in een andere ruimte meegedeeld of indien dit niet mogelijk is telefonisch;
4. medewerkers worden geacht aan de balie met gedempte stem te praten tegen de patiënten;
5. patiënten worden geacht achter de rode streep op de vloer te wachten tot zij aan de beurt zijn.

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk Santé treedt in werking op 1 april 2014 en is gepubliceerd op de website van de praktijk. www.huisartsenpraktijk-sante.nl